

2019年4月8日
マイコミュニケーション株式会社

一般社団法人 日本保険サービス検定協会 設立のお知らせ

～ 質の高い「保険サービス」のインフラ構築を目指して～

このたび保険サービスショップ「保険ほっとライン」を運営するマイコミュニケーション株式会社(本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：山田ゆかり、以下「当社」)は、一般社団法人 日本保険サービス検定協会(以下「本協会」)を設立しましたので、ご報告します。



一般社団法人 日本保険サービス検定協会

Japan insurance service certification association



～ 質の高い「保険サービス」のインフラ構築を目指して～

世の中の殆どの方が保険に加入していると言われてます。
しかし、保険本来の目的である「安心」を、どれだけの方が得られているでしょうか。
残念ながら、マイコミュニケーションの店舗を訪れる多くのお客様は、
「自分の保険は、この内容で大丈夫だろうか。
言われたまま加入したが、もっと良い商品があるのではないか。」など、
不安を抱きながら保険を継続している方が多くいらっしゃいます。「加入したときは安心できた。」という方も、
それが継続されていないと感じられています。

本来、将来の「安心」への(経済的)準備について、お客様自身で本気で考えることが大切です。
当社では、売り手主体の「保険の販売文化」を、「保険サービス」という新しい概念で
お客様主体に変えていきたいと考えています。

2019年4月8日
マイコミュニケーション株式会社

当社は創業以来 20 年間、質の高い「保険サービス」のインフラ構築の実現に取り組んでまいりました。
当社では、お客様の「安心の暮らし」のために何ができるかを考え続ける中で、現在、次のことを目指しています。

- ①お客様の本質的な問題の解決を図るための顧客対応
- ②保全、給付のサポート
- ③ご家族全体の保障への気遣い
- ④日々の保険の管理サポート
- ⑤気づかひの発信、Web も活用した長期的関係構築

本協会では、保険に携わる方々を対象に、お客様が保険本来の目的である「安心」を実感いただくための「保険サービス」の知識やスキルが身につく研修等を実施してまいります。

本協会では、これら取り組みを通じて、幅広く「保険サービス」が認知され、業界、社会全体の発展につながるよう、日々その品質の向上に努めてまいります。

名 称	一般社団法人 日本保険サービス検定協会
代表理事	山田 ゆかり (マイコミュニケーション株式会社 代表取締役社長)
所在地	東京都千代田区有楽町 1-12-1 新有楽町ビル 2 階
設立日	2019年4月3日
主な事業内容	1. 保険事業に関する調査および研究 2. 講演会、セミナー等の開催 3. 人材の育成、保険募集人等に対する研修等の実施 4. 国内外の関係団体との情報・意見交換および交流の促進 5. 保険サービスに関するノウハウ・スキルの普及

お問い合わせ先

マイコミュニケーション株式会社 | 丸本 真嗣
名古屋市千代田区名駅 3-28-12 大名古屋ビルヂング 25 階
TEL : 052-688-7260